

1.使用 **adobe clean tools** 移除工具 先移除 **Adobe** 所有軟體  
<https://helpx.adobe.com/tw/creative-cloud/kb/cc-cleaner-tool-installation-problems.html>

執行時需先按**滑鼠右鍵** 以**系統管理員身分**執行該檔案  
輸入 **e** ，輸入**y**，然後選項 **1.all** 跟 **4.clean all**

2.**Adobe Acrobat** 需要**手動到控制台**移除該檔案，**重新開機**。

3.Adobe 檔案都移除完畢之後  
在手動到該位置刪除所有 **Adobe** 舊檔案

- \*C:\Program Files (x86)\Common Files\Adobe
- \*C:\Users\AppData\Local\Adobe
- \*C:\Program Files (x86)\Adobe
- \*C:\Program Files\Adobe

4.到以下網址 登入 **Adobe ID** 先下載 **Adobe Acrobat** 安裝  
<https://www.adobe.com/tw/products/catalog.html>

5.Acrobat 完成安裝後 可到 程式集開啟 **Adobe Creative Cloud**  
再將要使用的軟體 點選 下載 安裝 即可

## 使用「Creative Cloud清除器」工具的方法和時機 | 進階步驟

### 如何使用「Creative Cloud清除器」工具

選擇您的作業系統以存取特定指示。

篩選依據:

#### 使用Windows的Creative Cloud清除工具

1 **下載** Adobe Creative Cloud清除器工具。

如果出現提示，請按一下 **儲存檔案** 將檔案下載到裝置上。

2 以滑鼠右鍵按一下下載的檔案，然後選擇 **以管理員身分執行**。

