

資訊服務優化

1. 交貨服務優化

如前述之服務計劃，本案於各校區下訂之台銀共同供應契約(以下簡稱台銀共契)電腦設備訂單，本公司除依台銀共約規定之內容交貨外，另配合使用單位安裝學校合法授權之軟體，並於現場協助使用單位設定該設備使用環境相關之網路、電腦周邊、校務公文系統等設置，不額外收取人工費用。

2. 設備保固內容服務優化

凡屬本公司透過台銀共約銷售之上述電腦設備，除原廠提供之硬體保固外，於本案履約期限以內，提供不限次數，線上技術諮詢、支援服務，並額外提供 2 次之派員免費到場叫修服務。服務範圍包含非設備本身硬體保固之軟、硬體故障查修。(本案所提供之叫修到場維護時間，考量地緣關係，建工校區、燕巢校區、第一校區為 1 個工作天內，旗津、楠梓校區為 1.5 個工作天以內到場。)，

3. 電腦主機硬體備援優化

本公司於高科大五個校區(建工、燕巢、第一、楠梓、旗津等校區)，額外提供 10 組(每校區 2 組)，i5 等級(含)以上之備用電腦

主機含螢幕。在本案履約期限內，如遇本公司銷售之電腦主機設備故障，需更換料件且遇到原廠缺料，另需待料之情況時，多一層設備使用之保障。